ČESKÝ VOLEJBALOVÝ SVAZ

160 17 Praha 6 – Břevnov, Bělohorská 19

Kontrolní a revizní komise

METODIKA

řešení podnětů a stížností

Způsob řešení podnětů a stížností podaných kontrolní a revizní komisi:

- Podnět či stížnost může být podána prostřednictvím kteréhokoli člena KRK KVS.
- Požadovat podání písemně či elektronicky.
- Každý podnět či stížnost projednat na zasedání KRK KVS.
- Předseda KRK KVS pověří k řešení podnětu či stížnosti některého člena KRK KVS, nebo šetření převezme sám.
- Pověřený člen KRK KVS neprodleně zahájí šetření vyžádáním podkladů, výslechem osob apod. Na základě zjištění vypracuje „Zprávu o šetření“, kterou předloží k projednání a ke schválení na nejbližším zasedání KRK KVS.
- Zpráva o šetření je **neveřejná** a měla by obsahovat:
  - název s číslem,
  - popis podnětu či stížnosti,
  - kdo byl šetřením pověřen, datum šetření od – do a soupis poskytnutých dokumentů,
  - popis co bylo šetřeno,
  - závěr šetření, zda došlo či nedošlo k porušení stanov, směrnic či předpisů ČVS,
  - uvedení, že závěr šetření byl projednán a schválen na zasedání KRK KVS a datum.
- Informovat podatele o výsledku šetření.